

REGULAMIN KONKURSU

„Oszczędzanie przez quizowanie”

1. Kto organizuje konkurs

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może otworzyć u nas konto osobiste.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Podstawowe założenia konkursu

1. Żeby zapewnić prawidłową organizację i przebieg konkursu, powołaliśmy komisję konkursową. W jej skład wchodzi nasi przedstawiciele.
2. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od 05.02.2024 r. do 11.02.2024 r.
3. Nie możesz wziąć udziału w konkursie, jeśli w czasie trwania konkursu jesteś naszym pracownikiem/pracownicą na umowę o pracę lub w oparciu o umowę cywilnoprawną.
4. Konkurs ma charakter edukacyjny.
5. Konkurs jest prowadzony w formie przyrzeczenia publicznego nagrody konkursowej w rozumieniu art. 919–921 Kodeksu cywilnego.

3. Jakie warunki musisz spełnić, żeby wziąć udział w konkursie:

Żeby wziąć udział w konkursie wystarczy, że:

- a. w czasie trwania konkursu odpowiesz na wszystkie pytania w quizie i udzielisz kreatywnej odpowiedzi na dodatkowe pytanie konkursowe,
- b. pytania zamknięte nie podlegają ocenie, punktowane jest tylko pytanie otwarte,
- c. na stałe mieszkasz w Polsce,
- d. jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych.

4. Jakie jest zadanie konkursowe

1. Czy wiesz, jak oszczędzają Polacy? Sprawdź swoją wiedzę w quizie i odpowiedz na pytanie konkursowe „Jaka jest Twoja najbardziej skuteczna metoda oszczędzania?”

Odpowiadając na zadanie konkursowe potwierdzasz, że:

- a. jesteś wyłącznym autorem/autorką rozwiązania zadania konkursowego,
 - b. nie naruszasz praw żadnej osoby trzeciej, a w szczególności dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - c. masz prawa do rozwiązania zadania konkursowego, w szczególności wyłączne i niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe i osobiste,
 - d. w czasie trwania konkursu nie odsprzedasz praw do rozwiązania konkursowego, ani ich nie obciążysz na rzecz osób trzecich.
2. Jeśli stwierdzimy, że Twoja odpowiedź nie spełnia tych warunków, będziemy musieli wykluczyć Cię z konkursu. Będziesz ponosić pełną odpowiedzialność wobec innych podmiotów, a także pokryjesz ewentualne szkody, jakie poniesiemy w związku z roszczeniami osób trzecich.
 3. Do konkursu nie zakwalifikujemy także odpowiedzi, które:
 - a. naruszają przepisy prawa, w zakresie dóbr osobistych, prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej,
 - b. zawierają treści obraźliwe albo powszechnie uznane za społecznie niewłaściwe lub naganne moralnie, np. łamią normy obyczajowe,
 - c. zostały zrealizowane przy udziale innych osób,
 - d. nie spełniają warunków określonych tym regulaminem.

5. Do kiedy i w jaki sposób możesz przesłać rozwiązanie zadania konkursowego

1. Rozwiązanie zadania konkursowego powinieneś/powinnaś wypełnić pod podanym linkiem: <https://poststickerapps.com/custom/2023/creditagricolequiz/>
2. Na zgłoszenia czekamy od 05.02.2024 r. od godz. 10:00 do 11.02.2024 r. do godz. 23:59.
3. Możesz zgłosić tylko jedno rozwiązanie zadania konkursowego. Jeśli zgłosisz więcej niż jedno, uwzględnimy tylko Twoje pierwsze zgłoszenie.

6. Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. Komisja konkursowa wyłoni 1 laureata/laureatkę konkursu, który otrzyma nagrodę główną w postaci czytnika e-booków KOBO Elipsa 2E czarny, o wartości 1600 zł, a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% nagrody głównej (177 zł). Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
2. Komisja konkursowa wyłoni 10 osób wyróżnionych, z których każde otrzyma nagrodę pocieszenia w postaci gry planszowej „Biznes po polsku – strategiczna gra planszowa”, o wartości 47 zł, a także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% nagrody pocieszenia (5 zł). Nagroda podlega opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem od osób fizycznych, który zgodnie z art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy o PIT Bank pobierze i odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
3. Nagrody głównej i nagrody pocieszenia nie możesz wymienić na inną nagrodę lub jej ekwiwalent.

7. W jaki sposób ocenimy odpowiedzi konkursowe oraz jakie są zasady przyznania nagród

1. Oceniać będziemy tylko zgłoszenia, które spełnią warunki tego regulaminu.
2. Każdy z członków naszej komisji konkursowej oceni zadanie konkursowe. Będziemy przyznawać punkty w kategoriach:
 - a. Pomysłowość i kreatywność – od 1 do 10 punktów,
 - b. zgodność z zadaniem konkursowym – od 1 do 10 punktów.
3. Następnie podsumujemy punkty, które dla każdej odpowiedzi przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy odpowiedzi od najwyższej do najniższej sumy punktów w rankingu.
4. Komisja konkursowa składa się z 5 członków, spośród których zostanie powołany przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej.
5. Następnie podsumujemy punkty, które dla każdej odpowiedzi przyznali wszyscy członkowie komisji i ułożymy listę z odpowiedziami od najwyższej do najniższej sumy punktów.
6. Nagrodę główną przyznamy 1 osobie, której rozwiązanie będzie miało najwyższą liczbę punktów, a także przyznamy nagrody pocieszenia 10 osobom, które otrzymały największą liczbę punktów zaraz po laureacie/laureatce.
7. Jeśli dwie lub więcej osób otrzymają taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody zadecyduje przewodniczący/przewodnicząca komisji konkursowej. Zrobi to po ponownej ocenie prac, według kategorii określonych w ppkt 3 a i b.
8. Z przebiegu obrad komisji konkursowej sporządzimy pisemny protokół. Podpiszą go wszyscy członkowie. W protokole wskażemy laureatów/laureatki nagrody głównej oraz laureatów/ laureatki nagrody dodatkowej. W protokole podamy też listę rezerwową osób, którym przyznamy nagrodę główną, jeśli laureat/laureatka nagrody głównej odmówi przyjęcia lub utraci prawo do nagrody.

8. W jaki sposób poinformujemy o wynikach konkursu i skontaktujemy się z laureatami

1. **Wyniki konkursu ogłosimy 16.02.2024 r. na grupie #WyzwanieOszczędzanie na Facebooku:** <https://www.facebook.com/groups/wyzwanieoszczedzanie> oraz skontaktujemy się za pośrednictwem e-mail z laureatami.
2. Warunkiem przekazania laureatowi/laureatce oraz osobom wyróżnionym nagród jest podanie nam przez laureata/laureatkę oraz osoby wyróżnione adresu e-mail, adresu korespondencyjnego i numeru telefonu.

9. Kiedy możesz stracić prawo do nagrody

Możesz stracić prawo do nagrody gdy:

1. nie spełnisz warunków regulaminu konkursu,
2. odmówisz przyjęcia nagrody,
3. podasz błędne dane osobowe lub nie poinformujesz nas o zmianie danych w czasie trwania konkursu,
4. odmówisz przekazania nam praw do Twojego rozwiązania zadania konkursowego.

Jeśli jako laureat / laureatka nagrody stracisz prawo do nagrody, wówczas przejdzie ona na kolejnego uczestnika/uczestniczkę wybranego/ną przez komisję konkursową i wskazanego/ną na liściej rezerwowej w protokole.

10. Kiedy i w jaki sposób możesz odebrać nagrodę

1. Nagrodę wyślemy kurierem na Twój adres korespondencyjny, który podałeś/podałaś w korespondencji mejlowej do 08.03.2024 r.
2. Kurier poprosi Cię o podpis potwierdzający odbiór nagrody.

12. W jakim zakresie przekazujesz nam autorskie prawa majątkowe do rozwiązania Twojego zadania konkursowego

1. Kiedy przesyłasz nam zadanie konkursowe jednocześnie udzielasz nam wyłącznej licencji do korzystania z Twojego rozwiązania zadania konkursowego, co jest warunkiem niezbędnym do przekazania Ci nagrody. Licencji udzielasz nam na potrzeby związane z przeprowadzeniem konkursu, przez okres jego trwania i bez ograniczeń terytorialnych. Licencji udzielasz nam nieodpłatnie. Będziemy z tego prawa korzystać żeby:
 - a. wprowadzać Twoje rozwiązanie zadania konkursowego do pamięci naszego komputera, serwera lub przekazać do zapisania na komputerze, serwerze innego podmiotu (właściciela serwera), z którym współpracujemy,
 - b. publicznie udostępniać Twoje rozwiązanie konkursowe, w szczególności na grupie #WyzwanieOszczędzanie na Facebooku: <https://www.facebook.com/groups/wyzwanieoszczedzanie>
 - c. kopiować Twoje rozwiązanie konkursowe każdą techniką m.in. przez zapis magnetyczny, cyfrowy, na różnych nośnikach i bez ograniczeń, co do ilości i wielkości nakładu.

Z chwilą przyjęcia przez Ciebie nagrody przenosisz na nas autorskie prawa majątkowe do Twojego rozwiązania zadania konkursowego wraz z prawem do wykonywania opracowań Twojego rozwiązania zadania konkursowego. Prawo to przenosisz na nas w zamian za otrzymaną nagrodę w konkursie. Z prawa tego możemy korzystać w celach wskazanych w pkt 1 lit. a-c.

13. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
 - b. pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
3. W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
4. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie
 - e-mailem na Twój wniosek.

5. Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
6. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

14. Dane osobowe uczestników konkursu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, jak też dane Twoich rodziców lub opiekunów prawnych, jeśli potrzebujesz od nich zgodę na udział w konkursie.
3. Jako uczestnika konkursu przetwarzane są takie Twoje dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. data urodzenia,
 - c. numer telefonu,
 - d. adres e-mail,
 - e. adres, na który ma być wysłana nagroda rzeczowa,
 - f. dane Twoich rodziców lub opiekunów prawnych
4. Dane będziemy przetwarzać w celu:
 - a. udziału w konkursie, w zakresie określonym w regulaminie - podstawą prawną jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, rozumiany jako możliwość realizacji konkursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa konkursu, w tym wykrywanie różnego rodzaju botów i nadużyć, jak również w celu wykonywania pomiarów statystycznych i udoskonalania konkursu tak, żeby spełniał oczekiwania uczestników – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na optymalizacji korzystania z narzędzi konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na zapewnieniu obsługi takich roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo

15. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600.00 Zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.