

## **REGULAMIN KONKURSU „Konkurs walentynkowy - Wyjątkowa Miłość”**

### **§ 1 Informacje ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Konkursie „Konkurs walentynkowy - Wyjątkowa Miłość” (dalej: „Konkurs”) oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”). Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2094).
2. Organizatorem Konkursu jest Hand Made Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków, NIP 676-23-97-252, REGON 120868553 zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000328728, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
3. Fundatorem Nagrody jest Pandora Jewelry CEE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 28 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324366, NIP: 5222915323, REGON: 141750921, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł, (dalej „Fundator”).
4. Konkurs jest przeprowadzony w aplikacji „Poststicker” dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://poststickerapps.com/custom/2023/PandoraWalentynki/> (dalej: „Aplikacja”).
5. Konkurs odbywać się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani związany z serwisem społecznościowym Facebook® ani jego właścicielami czy administratorami. Serwis ten nie ponosi odpowiedzialności za niniejszy Konkurs. Dane osobowe zbierane i przetwarzane w ramach Konkursu nie są zbierane i administrowane przez serwis społecznościowy Facebook®. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a w żadnym wypadku do właściciela czy administratora serwisu społecznościowego Facebook®.
7. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację Konkursu jest Organizator.

### **§ 2 Czas trwania Konkursu**

Konkurs rozpoczyna się w dniu 01.02.2023 r. od momentu umieszczenia informacji w poście konkursowym na funpageu Pandory <https://www.facebook.com/PandoraPolska/>, a zakończy się dnia 12.02.2023 o godzinie 23:59.

### **§ 3 Komisja konkursowa**

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia osób biorących w nim udział i wyboru Laureatów Konkursu, Organizator powoła w dniu rozpoczęcia Konkursu komisję konkursową (dalej „Komisja”). W skład Komisji wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

### **§ 4 Warunki wzięcia udziału w Konkursie**

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadają swoje konto profilowe w serwisie społecznościowym Facebook (dalej „Uczestnik Konkursu”), założone i prowadzone zgodnie z regulaminem serwisu Facebook (dalej „Profil”). Uczestnikiem Konkursu może zostać wyłącznie osoba, która zaakceptowała Regulamin Konkursu. Umieszczenie odpowiedzi na zadanie konkursowe jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu i zgodą na jego postanowienia. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont mailowych i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora lub Fundatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy.
3. Uczestnik Konkursu i tym samym autor odpowiedzi na zadanie konkursowe biorące udział w Konkursie (dalej: „Zadanie Konkursowe“), stanowiącej utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1231) (dalej „Zgłoszenie”), o którym mowa w § 5 ust. 2, 3 i 4 Regulaminu - akceptując Regulamin udziela nieodpłatnej, niewyłączonej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji Fundatorowi do Zadania Konkursowego w zakresie: przechowywania, wprowadzania do pamięci komputera, powielania dowolnymi technikami, publikowania w dowolnej formie i konfiguracji, udostępniania podmiotom trzecim, udostępniania za pośrednictwem sieci Internet oraz zobowiązuje się wobec Fundatora do niewykonywania osobistych autorskich praw majątkowych do Zadania Konkursowego. Ponadto, Uczestnik Konkursu oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowe do utworu będącego Zadaniem Konkursowym (ewentualnie jego składowych), a jego publikacja jako Zadania Konkursowego i wykorzystanie przez Fundatora nie będzie naruszać praw osób trzecich. W razie ewentualnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Fundatora, z tytułu naruszenia przez Uczestnika praw autorskich osób trzecich w związku z udziałem w Konkursie, Uczestnik zobowiązany jest zwolnić Fundatora z udziału w postępowaniach wynikających z tego typu naruszeń, a także wstąpić w charakterze strony do podjętych postępowań oraz pokryć ich koszty oraz zasądzone odszkodowania.
4. Aby wziąć udział w Konkursie należy zapoznać się z postanowieniami Regulaminu (do którego dostęp jest możliwy poprzez aktywowanie wskazanego w grze linku przenoszącego bezpośrednio do treści Regulaminu) i zaakceptować jego treść poprzez zaznaczenie właściwego pola wyboru .
5. Zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień Regulaminu, zgodnie z ust. 4 jest całkowicie dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
6. Przystąpienie do Konkursu następuje z chwilą wysłania przez Uczestnika odpowiedzi na zadanie konkursowe w aplikacji Poststicker. W Konkursie brane pod uwagę są wyłącznie odpowiedzi, które zawierają odpowiedź wyczerpującą zadanie konkursowe.
7. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny. Uczestnik jest związany postanowieniami Regulaminu. Na etapie zamieszczania Zadań Konkursowych do czasu wyłonienia Laureatów Konkursu dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane.

### **§ 5 Zasady udziału w Konkursie**

1. Prawo do udziału w Konkursie przysługuje osobom, które spełniają warunki uczestnictwa określone w § 4 Regulaminu. Komisja wykluczy z Konkursu osoby nie spełniające warunków uczestnictwa określone w § 4 Regulaminu.
2. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest wykonanie Zadania Konkursowego. Aby wykonać Zadanie Konkursowe należy wziąć w udział w quizie w aplikacji Poststicker oraz odpowiedzieć na kreatywne zadanie umieszczone w aplikacji, a następnie zaznaczyć pola wyboru w części oświadczeń, podać dane kontaktowe i potwierdzić odpowiedź klikając „Wyślij”.
3. Zadanie konkursowe w aplikacji Poststicker, o którym mowa w ust. 2 powinno zawierać odpowiedź na zadanie konkursowe: „*Opisz swoją wyjątkową miłość, której doświadczyłaś!*”. Zadanie konkursowe powinno zawierać maksymalnie 600 znaków.
4. Uczestnik Konkursu może przesłać jedno zgłoszenie w Konkursie oraz może wygrać i otrzymać Nagrodę w Konkursie tylko jeden raz.
5. Spośród Uczestników Konkursu Komisja wybierze 3 Laureatów, których odpowiedź stanowi Zadanie Konkursowe i wyróżnia się w sposób najbardziej oryginalny, pomysłowy oraz kreatywny spośród wszystkich przesłanych prac. Każdy Laureat Konkursu otrzyma Nagrodę.
6. Ogłoszenie wyników nastąpi poprzez zawiadomienie nagrodzonych uczestników za pośrednictwem wiadomości email na wskazaną przez uczestnika skrzynkę mailową nie później niż do dnia 15.02.2023 r.
7. W terminie nie dłuższym niż do 16.02.2023 roku do godziny 23:59, Laureaci zobowiązani są przesłać wiadomość zwrotną na adres konkursy@hand-made.pl zawierającą następujące informacje niezbędne do dostarczenia Nagrody:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. numer telefonu kontaktowego;

- c. adres mailowy.
8. W przypadku nie podania przez Laureata Konkursu pełnych danych niezbędnych do wysłania Nagrody w terminie wskazanym w ust.7, Laureat traci prawo do Nagrody.
  9. W przypadku rezygnacji przez Laureata z Nagrody albo utraty przez Laureata prawa do Nagrody w przypadku określonym w ust. 8 i ust. 12, Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania Nagrody innemu Uczestnikowi wyłonionemu przez Komisję.
  10. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody.
  11. Organizator zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności Uczestników w Konkursie na każdym jego etapie.
  12. Organizator wykluczy z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności Uczestników, którzy:
    - a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
    - b. wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu/zgłaszania rzekomo różnych Uczestników;
    - c. którzy umieszczą Zadania Konkursowe zawierające treści sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami;
    - d. naruszające prawa osób trzecich, jak również przedstawiające lub opisujące sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt. Wykluczenie z udziału w Konkursie Uczestnika będącego Laureatem jest równoznaczne z utratą prawa do Nagrody.
  13. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Laureata w Konkursie Organizator może kontaktować się z Laureatem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową); podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Laureata podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.

## **§ 6 Nagrody**

1. W Konkursie Organizator przewidział łącznie 3 (słownie: trzy) Nagrody. Jedną nagrodę I stopnia, dwie nagrody II stopnia.
2. Nagrodą I stopnia jest voucher do sklepu internetowego PANDORA (<https://pl.pandora.net/pl/>) o wartości 500 zł (słownie: pięćset) zł brutto oraz voucher pakiet do SPA Hotel Sielanka dla dwojga o wartości 2060 zł. Voucher na biżuterie jest do wykorzystania na dowolną biżuterię dostępną we wspomnianym sklepie, z wyłączeniem biżuterii z 14 karatowego złota. Voucher nie łączy się z innymi rabatami i ofertami specjalnymi. Voucher jest ważny do 31.03.2023 r. Voucher do SPA jest do wykorzystania do 1.02.2024 r.
3. Nagrodą II stopnia jest voucher do sklepu internetowego PANDORA (<https://pl.pandora.net/pl/>) o wartości 500 zł (słownie: pięćset) zł brutto. Voucher jest do wykorzystania na dowolną biżuterię dostępną we wspomnianym sklepie, z wyłączeniem biżuterii z 14 karatowego złota. Voucher nie łączy się z innymi rabatami i ofertami specjalnymi. Voucher jest ważny do 31.03.2023 r.
4. Łączna wartość wszystkich nagród wynosi 3560 (trzy tysiące pięćset sześćdziesiąt siedem) zł brutto.
5. Do każdej z Nagród zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Kwota, o której mowa w poprzednim zdaniu, zostanie przekazana przez Fundatora na konto właściwego Urzędu Skarbowego tytułem zapłaty podatku dochodowego od wygranej w imieniu Laureata Konkursu, zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 1426).
1. Nagrody zostaną wysłane na adresy Laureatów drogą mailową najpóźniej do dnia 3.03.2023 r.

## **§ 7. Prawa autorskie**

1. Uczestnik przesyłając Zgłoszenie oświadcza, że Zadanie Konkursowe wykonał samodzielnie oraz że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe oraz autorskie prawa osobiste do Zadania Konkursowego.
2. Niezgodność oświadczenia wskazanego w ust. 1 powyżej ze stanem faktycznym będzie traktowane jako istotne naruszenie Regulaminu i skutkować będzie wykluczeniem Uczestnika z Konkursu.

3. Uczestnik, z chwilą dokonania Zgłoszenia udziału w Konkursie i przestania Zadania Konkursowego udziela Organizatorowi i Fundatorowi zezwolenia na korzystanie z Zadania Konkursowego oraz wszystkich jego elementów:
  - a. w zakresie związanym z realizacją Konkursu poprzez: umieszczenie Zadania Konkursowego w sieci Internet, w tym na profilu PANDORA Polska na Facebooku, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,w przypadku, gdy Zadanie Konkursowe zostanie nagrodzone w Konkursie, w zakresie:
  - b. utrwalenia i zwielokrotnienia - wytwarzania dowolną techniką jego egzemplarzy w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, audiowizualną, techniką cyfrową,
  - c. wprowadzenia do pamięci komputera,
  - d. wprowadzenia do obrotu,
  - e. publicznej prezentacji,
  - f. wystawienia, wyświetlenia,
  - g. rozpowszechniania i udostępniania w sieci Internet na dowolnej stronie www,
  - h. wykorzystanie całości i pojedynczych elementów Zadania Konkursowego dla potrzeb stworzenia dowolnych materiałów, w tym materiałów reklamowych oraz korzystanie z nich w ramach materiałów, poprzez ich utrwalanie i zwielokrotnianie technikami opisanymi powyżej, oraz wprowadzenie do obrotu, najem, użyczenie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  - i. Z prawem przenoszenia powyższych uprawnień na osoby trzecie. Niezależnie od powyższego Uczestnik, z chwilą przestania Zgłoszenia wyraża zgodę na dokonywanie zmian, modyfikacji Zadania Konkursowego oraz na korzystanie z opracowanych wersji Zadania Konkursowego w zakresie wskazanym w lit. b) - h) powyżej.
4. Z chwilą przestania Zgłoszenia, Uczestnik zezwala na korzystanie z Zadania Konkursowego w zakresie wskazanym w ust. 3 powyżej zarówno z podaniem imienia i nazwiska Laureata Konkursu, który przesłał Zadania Konkursowe, jak również bez podania imienia i nazwiska Laureata Konkursu.
5. Zezwolenie określone w ust. 3 jest nieodwołalne, niewyłączne, nieodpłatne (przy czym w stosunku do Laureata roszczenia z tytułu udzielenia zezwolenia wyczerpuje przyznanie Nagrody) oraz udzielone bez ograniczeń ilościowych i terytorialnych. Zezwolenie udzielone jest na czas oznaczony 5 lat, a następnie przekształca się w zezwolenie udzielone na czas nieokreślony.
6. Uczestnik ponosił będzie odpowiedzialność, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sytuacji, gdy w wyniku publikacji i wykorzystania w zakresie określonym w Regulaminie zgłoszonego przez Uczestnika Zadania Konkursowego dojdzie do naruszenia przepisów obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich lub prawa do wizerunku.

## **§ 8. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, z którym można skontaktować się pocztą tradycyjną na adres wskazany w § 1 Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres [konkursy@hand-made.pl](mailto:konkursy@hand-made.pl).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Konkursu, wyłonienia laureatów Konkursu, doręczenia nagród w Konkursie, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) jakim jest przeprowadzenie Konkursu, poinformowanie o zakończeniu i wynikach Konkursu, rozpatrywanie reklamacji, zapewnienie kontaktu, wysyłka nagród laureatom, obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń.
4. Dane Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora – w tym przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Uczestnikowi, na zasadach określonych w Rozporządzeniu, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, ograniczenia ich przetwarzania żądania ich usunięcia. W zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Uczestnik może zgłosić sprzeciw z uwagi na jego uzasadnioną sytuację.

6. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych. Organizator Konkursu może przekazywać dane wybranych uczestników do Fundatora celem wyłonienia, przyznania i dostawy nagród, oraz podmiotom zaangażowanym w dostawę przyznanych nagród. Dane Laureatów konkursu będą również udostępniane na profilu Facebook, ale jedynie w zakresie podania imienia i nazwiska Laureata.
7. Dane Uczestników Konkursu zebrane podczas trwania Konkursu nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, ani poddane profilowaniu.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania Nagrody.

### **§9. Postępowanie reklamacyjne**

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidzianą przepisami powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialność Organizatora wobec konsumenta oraz uprawnienia przysługujące konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną, zwaną dalej „Komisją Reklamacyjną”, powołaną przez Organizatora.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej na adres Organizatora (Hand Made Sp. z o.o., ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków) z dopiskiem „Reklamacja - Konkurs walentynkowy - Wyjątkowa Miłość” lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres konkursy@hand-made.pl z dopiskiem „Reklamacja - Konkurs walentynkowy - Wyjątkowa Miłość” w czasie trwania Konkursu lub po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Nagród.
4. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.
5. Składający reklamację powinien uwidocznic w jej treści swoje dane, tak, aby możliwy był kontakt z nim w celu poinformowania go o wyniku postępowania reklamacyjnego.
6. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora i Fundatora, w aplikacji Poststicker pod adresem <https://poststickerapps.com/custom/2023/PandoraWalentynki/> oraz w komentarzu pod postem konkursowych na profilu Facebook Fundatora pod adresem <https://www.facebook.com/PandoraPolska/>.
2. Przystępując do Konkursu Uczestnik zobowiązany jest do działania zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ogłoszenia lub od dnia wskazanego przez Organizatora w treści informacji o zmianie. W miarę możliwości o wszelkich zmianach treści Regulaminu Uczestnicy będą informowani za pośrednictwem Fanpage Pandora (<https://www.facebook.com/PandoraPolska/>).
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa.